

XU HƯỚNG CÔNG NGHỆ THANH TOÁN SỐ TOÀN CẦU

NỘI DUNG CHÍNH

I.	Xu hướng công nghệ thanh toán số toàn cầu	1
a.	Xu hướng thanh toán số toàn cầu	1
b.	Các hình thức thanh toán phổ biến tại Đông Nam Á	1
II.	Xu hướng chi tiêu bằng Thẻ tại thị trường Việt Nam.....	1
a.	Tổng quan về xu hướng thanh toán không tiền mặt	1
b.	Các động lực để sử dụng phương thức thanh toán không tiền mặt.....	1
c.	Mức độ tăng trưởng của các loại hình thanh toán không tiền mặt.....	2
III.	Các công nghệ thanh toán Thẻ.....	2
IV.	Quá trình phát triển của POS	3
V.	Giải pháp VNPAY-SoftPOS (Tap to Phone).....	4
a.	Chức năng của VNPAY-SoftPOS (Tap to Phone)	4
b.	Quy trình sử dụng VNPAY-SoftPOS	5
VI.	Ứng dụng giải pháp Tap to Phone – SoftPOS	5
VII.	Tài liệu tham khảo	7

I. XU HƯỚNG CÔNG NGHỆ THANH TOÁN SỐ TOÀN CẦU VÀ TRONG KHU VỰC

a. Xu hướng thanh toán số toàn cầu:

Theo [1] xu hướng công nghệ thanh toán số toàn cầu hiện nay đang có những nhóm chính sau:

1. Thanh toán không tiếp xúc (Contactless Payment): Thanh toán thẻ không tiếp xúc trở thành xu hướng thanh toán toàn cầu: thanh toán mua hàng hóa dịch vụ, thanh toán giao thông, ...
2. Thanh toán tích hợp (Embedded Payment): Sự trỗi dậy của các nền tảng thanh toán tích hợp xPay (Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay).
3. Ví điện tử & siêu ứng dụng (Digital Wallet & Super App): Xu hướng thanh toán dành cho giới trẻ (Gen-Z), cung cấp đầy đủ tiện ích với nền tảng Super App.

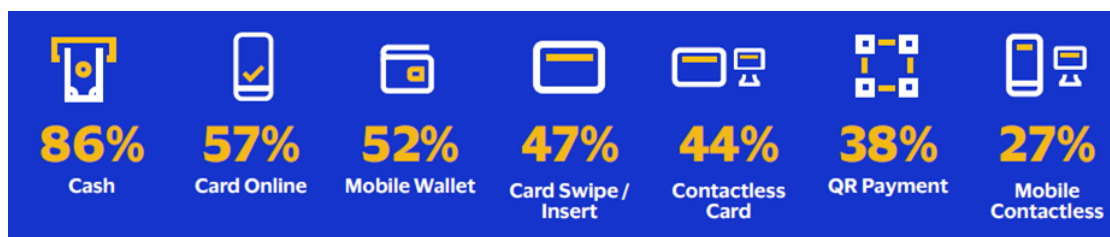


Hình 1: Thanh toán Contactless

b. Các hình thức thanh toán phổ biến tại Đông Nam Á:

Tại thị trường Đông Nam Á sẽ bao gồm các hình thức thanh toán phổ biến sau [2]:

1. Thanh toán thẻ không tiếp xúc (44%) và đang tăng trưởng mạnh.
2. Thanh toán bằng Mobile contactless (27%) và đang là xu hướng.
3. Thanh toán thẻ bằng cách quét/cắm chip (47%) và đang giảm dần.



Hình 2 – Các hình thức thanh toán phổ biến tại Đông Nam Á

II. XU HƯỚNG THANH TOÁN KHÔNG TIỀN MẶT TẠI THỊ TRƯỜNG VIỆT NAM

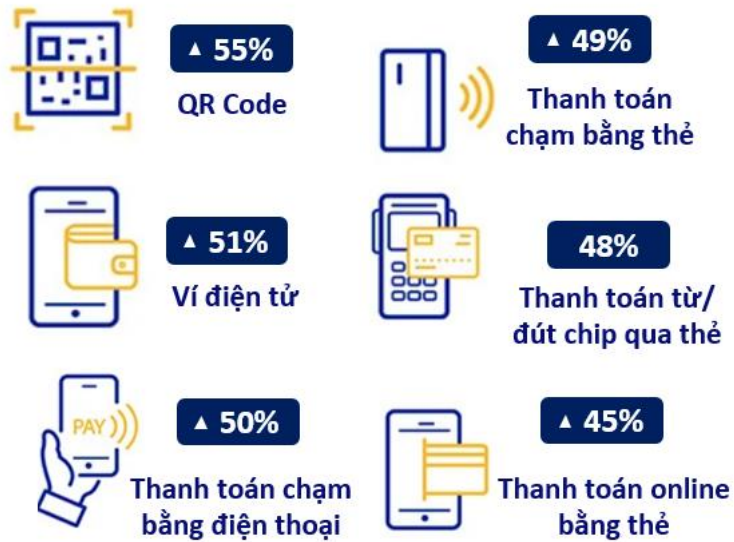
a. Tổng quan về xu hướng thanh toán không tiền mặt:

- 56% người tiêu dùng mang ít tiền mặt hơn.
- 68% người tiêu dùng sử dụng phương thức thanh toán không tiền mặt.

b. Các động lực để sử dụng phương thức thanh toán không tiền mặt:

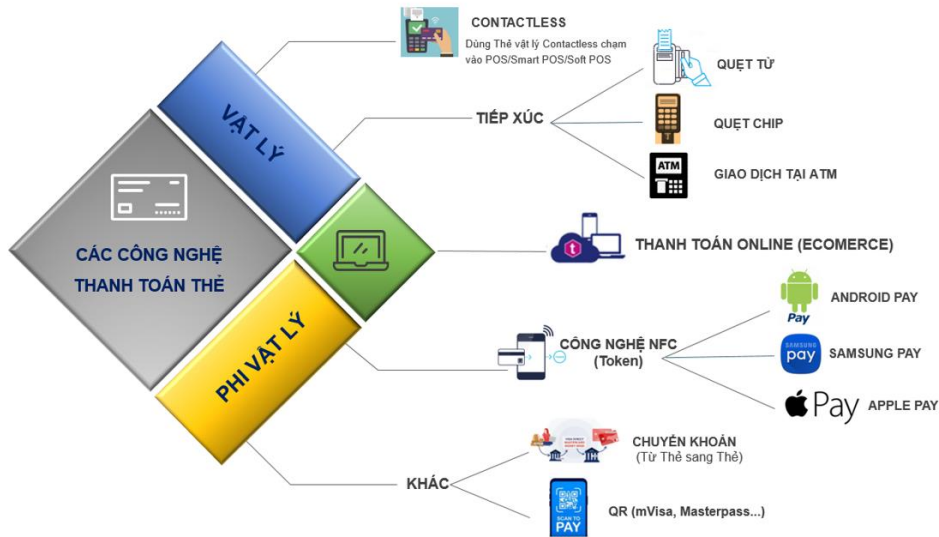
- 68% khách hàng tin rằng sử dụng thanh toán không tiền mặt sẽ giảm thiểu khả năng lây nhiễm.
- 50% khách hàng đánh giá việc không sử dụng tiền mặt sẽ thuận tiện hơn.

c. **Mức độ tăng trưởng của các loại hình thanh toán sử dụng không tiền mặt:** xu hướng thanh toán không tiền mặt đang được phát triển rộng rãi, góp phần thúc đẩy nền kinh tế xã hội một cách nhanh chóng nhờ đưa ra các giải pháp đồng bộ đảm bảo tính an toàn, bảo mật, chi phí hợp lý và mang lại sự thuận tiện, dễ dàng cho người dùng [3].



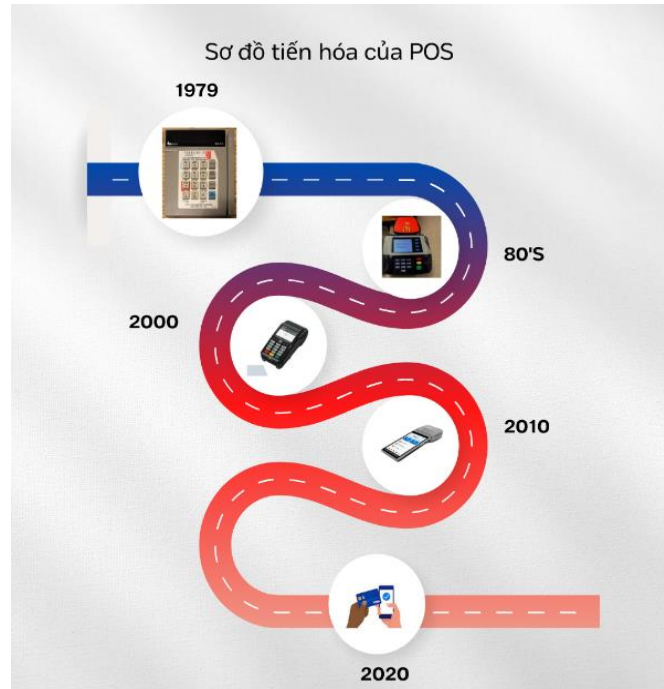
Hình 3 – Mức độ tăng trưởng của các loại hình thanh toán sử dụng không tiền mặt

III. CÁC CÔNG NGHỆ THANH TOÁN THẺ



Hình 4 – Các công nghệ thanh toán Thẻ

IV. QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN CỦA POS



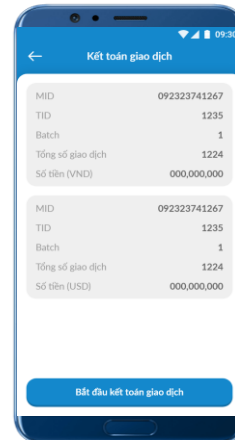
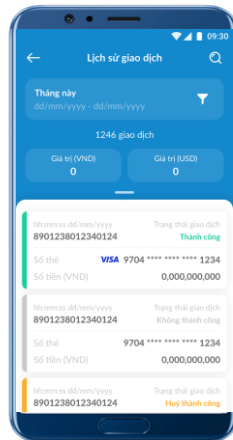
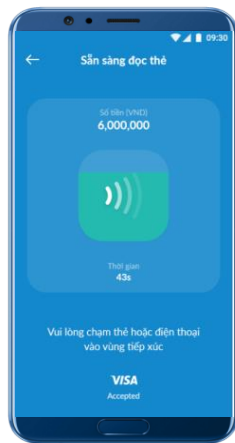
Hình 5 – Sơ đồ tiến hóa của POS

- Năm 1979: Chiếc máy cà thẻ điện tử đầu tiên ra đời.
- Năm 2000:
 - o Hệ thống POS phát triển vượt khỏi chức năng xử lý các giao dịch bán hàng nhờ kết nối internet.
 - o Hệ thống ePOS đã được đưa lên cloud mang lại sự tiện lợi và chi phí thấp.
- Năm 2010: SmartPOS là hệ thống POS hiện đại, cho phép các chủ doanh nghiệp quản lý hoạt động front-end và back-end. Hệ thống tích hợp cho phép quản lý hàng tồn kho; quy trình kế toán...
- Năm 2020: SoftPOS cho phép đơn vị chấp nhận thẻ sử dụng điện thoại di động hoặc máy tính bảng thông thường như một thiết bị POS để thanh toán không tiếp xúc.
- Năm 2022: VNPAY SoftPOS, VNPAY là đơn vị đầu tiên tại Việt Nam và thứ 22 trên thế giới đạt chứng chỉ an toàn bảo mật (PCI CPoC) cho giải pháp chấp nhận thanh toán thẻ không tiếp xúc.

V. GIẢI PHÁP VNPAY-SOFTPOS (TAP TO PHONE)

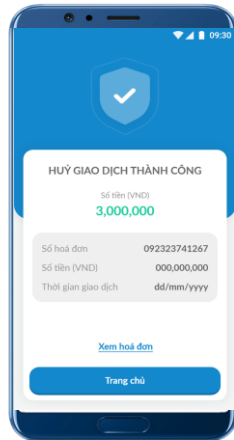
a. Chức năng của VNPAY-SoftPOS (Tap to Phone):

1. Thanh toán thẻ Contactless
2. Tra cứu lịch sử giao dịch
3. Kết toán giao dịch



4. Hủy giao dịch

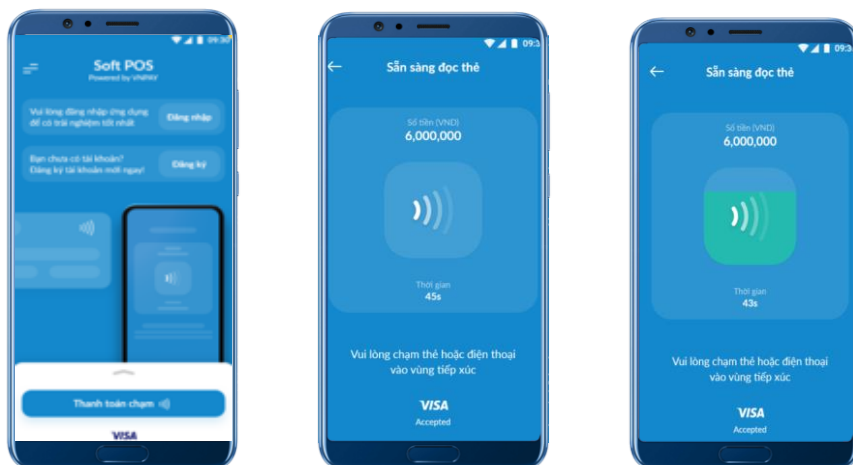
5. Hóa đơn điện tử



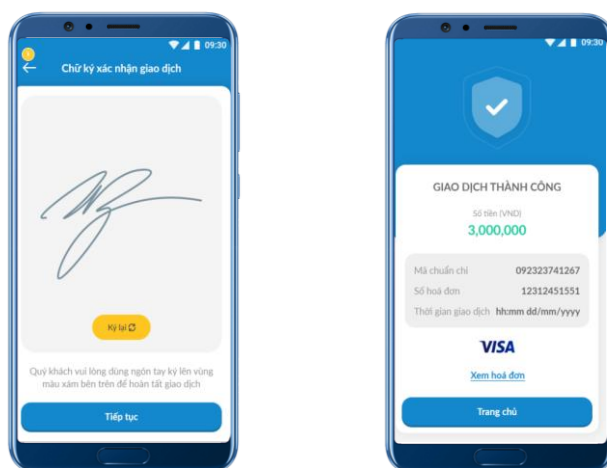
Hình 6 – Chức năng VNPAY-SoftPOS (Tap to Phone)

b. Quy trình sử dụng VNPAY-SoftPOS (Tap to Phone):

1. Mở ứng dụng
2. Nhập số tiền cần thanh toán
3. Yêu cầu khách hàng chạm thẻ



4. Khách hàng ký tên
5. Nhận kết quả thực hiện giao dịch (E-receipt)



Hình 7 – Quy trình sử dụng VNPAY-SoftPOS (Tap to Phone)

VI. ỨNG DỤNG GIẢI PHÁP TAP TO PHONE – VNPAY SOFTPOS

Với sự tiện lợi & an toàn của giải pháp VNPAY SoftPOS, đã có rất nhiều trường hợp ứng dụng được áp dụng như:

- Thanh toán khi nhận hàng: giải pháp thanh toán khi nhận hàng, không sử dụng tiền mặt.
- Thanh toán khi xếp hàng: khách hàng thanh toán khi thực hiện mua hàng, gia tăng doanh số, trải nghiệm dịch vụ.



Hình 8 – Thanh toán khi nhận hàng



Hình 9 – Thanh toán khi xếp hàng

- Thanh toán nhỏ lẻ: ứng dụng giải pháp VNPAY SoftPOS với chi phí thấp, gia tăng khả năng thanh toán, thay thế tiền mặt.



Hình 10 – Thanh toán nhỏ lẻ

- Phương tiện công cộng: ứng dụng giải pháp VNPAY SoftPOS thực hiện thanh toán trên các phương tiện công cộng.



Hình 11 – Phương tiện công cộng

- Chi phí thấp: không cần đầu tư thiết bị, tận dụng Smartphone (hỗ trợ NFC) sẵn có.



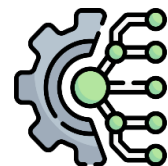
- Thanh toán không tiếp xúc: dẫn đầu xu hướng thanh toán không tiếp xúc (Contactless).



- Ứng dụng e-Receipt: tiết kiệm chi phí, tối ưu hoá lưu trữ thông tin, hoá đơn được gửi đến email của khách hàng.



- Tích hợp Hệ sinh thái VNPAY: ứng dụng VNPAY SoftPOS nằm trong hệ sinh thái các ứng dụng, giải pháp do VNPAY cung cấp.



TÀI LIỆU THAM KHẢO

[1] Global Payment Report 2022

[2] Visa Consumer Payment Attitudes Study 2022

[3] Báo cáo nghiên cứu Thị trường của TCTQT Visa ngày 28/04/2021